**Результаты социологического исследования качества оказания социальных услуг в отделении срочного социального**

**обслуживания населения**

В течение IV квартала 2018 года проводилось исследование качества оказания социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания населения. Объектом исследования явились граждане пожилого возраста, малоимущие семьи и инвалиды. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 16 человек.

1. **Как Вы оцениваете качество предоставления социальных услуг?**

* Хорошо – 16 человек (100%)
* Плохо – 0 человек
* Затрудняюсь ответить – 0 человек

1. **Сколько времени Вы потратили в очереди, для получения услуги?**

* 5 минут – 14 человек (80 %)
* 3 минуты – 2 человека (20 %)

1. **Удовлетворяет ли Вас набор (объём) предоставляемых социальных услуг?**

* Да – 16 человек (100 %)
* Нет – 0 человек

1. **Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения?**

* Хорошо – 16 человека (100 %)
* Плохо – 0 человек
* Затрудняюсь ответить – 0 человек

1. Что, по Вашему мнению, следует сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг в отделении срочного социального обслуживания населения?

* 0 человек

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что качество предоставляемых социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания населения удовлетворяют потребности обратившихся граждан, услуги, оказываемые специалистами по социальной работе, предоставляются в полном объеме, своевременно и результативно.